

# Faster Forward Elements API gebruiksvoorwaarden

9 november 2016

Faster Forward B.V., Stationsstraat 14, 4611 CC Bergen op Zoom

De FFE API maakt het mogelijk om data vanuit Faster Forward Elements op te halen. De API bestaat uit verschillende componenten om data op te halen zodat deze data gebruikt en getoond kunnen worden via websites, software applicaties of welke andere toepassing dan ook. Het gebruik van de API en de data die daarmee worden opgehaald is voor eigen risico van de FFE API gebruiker en tevens aan de volgende voorwaarden verbonden.

## 1. DEFINITIES

<b>Faster Forward</b>	De besloten vennootschap Faster Forward B.V. gevestigd te Bergen op Zoom (4611 CC) KvK no. 20128551.
<b>FFE API</b>	De Faster Forward Elements 'application program interface' die data en functionaliteiten beschikbaar stelt aan FFE API gebruikers.
<b>FFE API gebruiker</b>	Een partij die door Faster Forward als FFE API gebruiker is geaccepteerd en gebruik maakt van de FFE API.
<b>Faster Forward API-docs</b>	Informatie die door Faster Forward al dan niet via het daartoe bestemde portaal over de FFE API wordt aangeboden.
<b>FFE API-key</b>	De toegangsgegevens die door Faster Forward aan de FFE API gebruiker worden verstrekt indien de FFE API gebruiker door Faster Forward is geaccepteerd en waarmee de Faster Forward API gebruiker toegang heeft tot de FFE API.
<b>FFE Data</b>	Alle data die wordt aangeboden via de Faster Forward Elements API.
<b>Faster Forward Elements gebruiker</b>	Een gebruiker die zich rechtmatig kan authenticeren op een Faster Forward Elements omgeving.
<b>Faster Forward Digimap gebruiker</b>	Een gebruiker die zich rechtmatig kan authenticeren op een Faster Forward mijn Digimap omgeving.
<b>Faster Forward Merken</b>	De Faster Forward Elements woord- en beeldmerken en overige onderscheidingstekens.
<b>Limiet</b>	Het maximaal aantal keer dat de FFE API per dag of per seconde door de FFE API gebruiker aangesproken kan worden.
<b>Omgeving</b>	Faster Forward Elements, Faster Forward Digimap en iedere andere door Faster Forward aangewezen applicatie.
<b>SaaS</b>	Software as a Service.
<b>Toepassing</b>	Een door een FFE API gebruiker ontwikkelde toepassing waarin zich data bevindt / waarmee data wordt aangeboden welke is verkregen middels de Faster Forward API, en waarmee de Faster Forward API gebruiker o.a. via websites, applicaties, widgets of andere methodieken de FFE Data openbaar maakt/laat maken.
<b>Territorium</b>	Nederland

## **2. ALGEMEEN**

- 2.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn aanvullend op de andere reeds met de FFE API gebruiker overeengekomen (algemene) gebruiksvoorwaarden voor Faster Forward Elements.
- 2.2. Daar waar deze voorwaarden afwijken van de andere met Faster Forward overeengekomen voorwaarden, prevaleren ze.
- 2.3. Door aanmelding als FFE API gebruiker, geeft de gebruiker aan deze FFE API gebruikersvoorwaarden te hebben gelezen, de toepassing daarvan op het gebruik van de API accepteren en deze na te leven. Toepassing van andersluidende voorwaarden op het gebruik van de FFE API wordt expliciet van de hand gewezen.
- 2.4. Alleen op basis van deze gebruiksvoorwaarden kan de FFE API geraadpleegd worden en worden geïmplementeerd en mogen de daaruit voortvloeiende FFE Data worden verwerkt in de Toepassing.
- 2.5. Enig gebruik in strijd met de gebruikersvoorwaarden resulteert onverwijld in een verzuim en/of inbreuk op deze voorwaarden en de (intellectuele) eigendom van Faster Forward.

## **3. VERANTWOORDELIJKHEID EN RISICO**

- 3.1. Het gebruik van de API is voor risico van de FFE API gebruiker.
- 3.2. De FFE API gebruiker dient er zelf zorg voor te dragen dat het gebruik van de API en de Toepassing voldoen aan de daaraan door hem te stellen eisen en de eisen die worden gesteld door de autoriteiten en de klanten van de FFE API gebruiker.
- 3.3. Met het gebruik van de API garandeert en waarborgt de FFE API gebruiker jegens Faster Forward:
  - 3.3.1. Dat het gebruik van de API en de Toepassing door de FFE API gebruiker in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.
  - 3.3.2. Dat de FFE API gebruiker voor het gebruik van de API en de daarmee verkregen data c.q. voor het gebruik van de Toepassing de toestemming heeft verkregen van de betrokken autoriteiten en de personen op wie die data betrekking heeft.
  - 3.3.3. Dat de Toepassing en het gebruik van de API via de Toepassing voldoet aan een passend niveau van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, zoals omschreven in artikel 13 Wbp (of daarmee in de toekomst vergelijkbare bepalingen).
- 3.4. De FFE API gebruiker erkent en garandeert de FFE API steeds te gebruiken in overeenstemming met hetgeen wat wordt omschreven in de FFE API-docs, welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd en/of aangepast.
- 3.5. De FFE API gebruiker draagt verantwoordelijkheid om bij een inbreuk op de beveiliging via de Toepassing en zoals omschreven in artikel 34a Wbp de betrokkenen en de autoriteiten te informeren voor zover de regelgeving dat van de FFE API gebruiker verlangt. Bij een dergelijke inbreuk op de beveiliging wordt Faster Forward tevens onverwijld daarvan in kennis gesteld.

## **4. INHOUD API LICENTIE EN LIMIET**

- 4.1. De FFE API gebruiker verkrijgt slechts, gedurende overeengekomen duur althans niet langer dan de duur van de licentie die de FFE API gebruiker heeft voor Faster Forward Elements, het niet-exclusieve, opzegbare, niet-overdraagbare, persoonlijke en ondeelbare recht om de FFE API te gebruiken om (via de Toepassing) berekeningen uit te voeren en de resultaten daarvan te vertonen.
- 4.2. Het recht is beperkt tot gebruik in het Territorium.
- 4.3. Het recht ziet er op om de FFE Data alsmede de Faster Forward Merken op afstand (via een SaaS-verbinding) te gebruiken conform deze gebruikersvoorwaarden en uitsluitend ten behoeve van het ondersteunen van de dienstverlening van de FFE API gebruiker die wordt ondersteund met Faster Forward Elements. De FFE API gebruiker zal telkens alle mogelijke van tijd tot tijd gegeven aanwijzingen van Faster Forward direct opvolgen.
- 4.4. De Faster Forward API gebruiker zal geen wijzigingen aanbrengen in het uiterlijk van de Faster Forward Merken en/of de FFE Data en zal dit gebruik nimmer op een misleidende dan wel voor Faster Forward of betreffende rechthebbenden enigszins schadelijke wijze (laten) uitoefenen.

- 4.5. De FFE API gebruiker dient ten allen tijde duidelijk te vermelden op de Toepassing dat de FFE Data van Faster Forward Elements afkomstig is.
- 4.6. De FFE API gebruiker is gelimiteerd om maximaal honderd duizend (100.000) verzoeken per dag en vijf (5) verzoeken per seconde te versturen naar de FFE API. Faster Forward kan deze limiet voor het aantal dagelijkse verzoeken per dag en per seconden vergroten als de FFE API gebruiker zich aan de gebruiksvoorwaarden houdt en Faster Forward de aanvraag accepteert. Faster Forward behoudt het recht om een verzoek zonder opgave van reden af te keuren.
- 4.7. De licentie geeft geen recht op inzage c.q. overdracht van uitvoerbare code en/of broncode. De licentie geeft geen recht op sub-licenties en is niet (gedeeltelijk) overdraagbaar.
- 4.8. Faster Forward is gerechtigd om zonder opgave van reden de API licentie eenzijdig te beëindigen (en daarmee de toegang tot de API te beëindigen) doch zal in dit geval daarvan voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is de FFE API gebruiker op voorhand daarvan in kennis stellen.

## **5. AANMELDING EN ACCEPTATIE**

- 5.1. Aanmelding als FFE API gebruiker houdt aanvaarding in van de FFE API gebruikersvoorwaarden en van de verplichting deze voorwaarden na te leven.
- 5.2. Om als FFE API gebruiker te kunnen handelen dient de FFE API gebruiker:
  - 5.2.1. een verzoek te sturen naar [support@fasterforward.nl](mailto:support@fasterforward.nl);
  - 5.2.2. het aanmeldingsformulier volledig en naar waarheid in te vullen;
  - 5.2.3. te bevestigen dat de FFE API gebruiker FFE API gebruikersvoorwaarden aanvaardt;
  - 5.2.4. als FFE API gebruiker te zijn geaccepteerd door Faster Forward.
- 5.3. Faster Forward kan aan een acceptatie van een aanmelding voorwaarden verbinden.
- 5.4. Faster Forward informeert de Elements API gebruiker in beginsel binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier per e-mail of Faster Forward de potentiële Elements API gebruiker accepteert. Faster Forward kan een aanmelding naar eigen goeddunken om haar moverende redenen weigeren of besluiten om later te reageren. Indien Faster Forward de Elements API gebruiker accepteert, wordt aan de Faster Forward API gebruiker een API key verstrekt. Deze API key dient vertrouwelijk en persoonlijk te worden behandeld en blijft eigendom van Faster Forward. Misbruik van de API key (door derden) komt voor rekening en risico van de FFE API gebruiker.

## **6. WIJZIGINGEN EN RELEASES**

- 6.1. Faster Forward kan eenzijdig en op eigen initiatief de FFE API wijzigen.
- 6.2. Faster Forward kan nieuwe releases uitbrengen, waardoor de FFE API gebruiker genoodzaakt is om de laatste versie te (gaan) gebruiken.
- 6.3. Nieuwe versies kunnen 'backwards compatible' zijn met oudere versies, maar in sommige gevallen zijn deze dat niet. Behoud van functionaliteit wordt nadrukkelijk niet gegarandeerd.
- 6.4. Deze overeenkomst biedt geen recht op support, service of enige andere vorm van dienstverlening.

## **7. PRIJS**

- 7.1. Faster Forward biedt de FFE API gratis aan.

## **8. OVERIGE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

- 8.1. Met het gebruik van de FFE API erkent u dat het aanbod van deze dienst van Faster Forward geheel vrijblijvend is en dat er geen aanspraak kan worden gemaakt op continuïteit van dienstverlening noch op conformiteit van de aangeboden dienst c.q. een bepaald beoogd resultaat.
- 8.2. De FFE API gebruiker erkent dat de dienst (naar diens aard en manier van aanbieden) fouten kan bevatten en mogelijk niet overeenstemt met het beoogde gebruik.
- 8.3. Het is niet toegestaan dat de Toepassing van de FFE API gebruiker:

- 8.3.1. op enigerlei wijze in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden;
  - 8.3.2. illegale activiteiten ontplooit, bevordert en/of aanprijst;
  - 8.3.3. wordt gebruikt voor het verspreiden van SPAM, laster, smaad, en/of pornografisch materiaal;
  - 8.3.4. afbreuk kan doen aan de goede naam en/of reputatie van Faster Forward of van enige derde;
  - 8.3.5. intellectuele eigendomsrechten, merkrechten of andere rechten van Faster Forward of van enige derde schendt of daartoe de mogelijkheid biedt;
  - 8.3.6. anderszins in strijd is met geldende wet en/of regelgeving.
- 8.4. De FFE API gebruiker mag de FFE API en FFE Data niet gebruiken voor reclame of andere marketing communicatie zonder expliciete toestemming van de betreffende rechthebbenden en/of bevoegde autoriteiten.
- 8.5. De FFE API gebruiker mag de FFE API of FFE Data niet op een zodanige manier gebruiken dat het de FFE API voorwaarden schendt. De FFE API mag niet op een zodanige manier worden gebruikt dat het de performance of functionaliteit schaadt van Faster Forward Elements of welke andere dienst van Faster Forward dan ook.

## **9. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 9.1. De FFE API gebruiker erkent dat:
- 9.1.1. alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de Faster Forward Merken en de Faster Forward API, databankrechten, auteursrechten, etc., eigendom zijn en blijven van Faster Forward en/of diens licentiegever; en
  - 9.1.2. alle (intellectuele) eigendomsrechten betreffende de FFE Data eigendom zijn en blijven van de betreffende rechthebbenden c.q. van Faster Forward.
- 9.2. De FFE API gebruiker zal geen rechten doen gelden op de FFE API of op de FFE Data of op de Faster Forward Elements Merken.

## **10. GEHEIMHOUDING**

- 10.1. U stemt in dat u uw FFE API-key vertrouwelijk houdt, en deze niet deelt met derde partijen. Deze is voor u persoonlijk en specifiek voor uw Toepassing. U stemt ermee in dat u zelf verantwoordelijk bent voor het gebruik van uw FFE API-key.

## **11. GEGEVENS BESCHERMING**

- 11.1. De FFE API gebruiker erkent en garandeert dat diens gebruik van de FFE API in overeenstemming is met de regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, voor zover nodig is aangemeld bij de autoriteiten en dat er een rechtmatige grondslag aanwezig is om de API c.q. FFE Data te gebruiken. Faster Forward kan op voorhand verzoeken om de grondslag voor gegevensverwerking te onderbouwen dan wel –voorafgaand aan gebruik van FFE Data- aan betrokkenen verzoeken of wordt ingestemd met gebruik van (persoons)gegevens.
- 11.2. De FFE API gebruiker vrijwaart Faster Forward voor aanspraken van derden (waaronder inbegrepen betrokkenen en autoriteiten) en voor aanspraken van betrokkenen op het gebied van diens gebruik van (persoons)gegevens via de FFE API.
- 11.3. De FFE API gebruiker neemt een privacy policy op in de Toepassing die voor zover nodig voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, bij gebruik van niet publieke eind gebruiker data, en behandelt de FFE Data consistent hiermee.
- 11.4. De FFE API gebruiker bevraagt enkel en alleen FFE Data, zoals verzocht wordt door diens eigen eindgebruiker en zal de eindgebruiker informeren over het opslaan van FFE Data en zal deze FFE Data alleen opslaan in het land zoals beschreven in de privacy policy (doch niet buiten de EU).
- 11.5. De FFE API gebruiker stemt ermee in en garandeert dat de FFE API en FFE Data niet gebruikt op een manier die onwettig of schadelijk is voor Faster Forward, Faster Forward Elements, eindgebruikers, partners of elke andere entiteit. Verder kan Faster Forward het gebruik van de FFE API en FFE Data op elke moment ontzeggen naar eigen goeddunken, zonder dat de FFE API gebruiker enig recht op (schade)vergoeding toekomt.

## **12. AUTHENTICATIE**

- 12.1. De FFE API kan een Faster Forward Elements gebruiker of Faster Forward Digimap gebruiker vereisen om deze te verifiëren en authenticeren. De FFE API gebruiker dient zich te houden aan de FFE API-docs en zal in het bijzonder geen wachtwoorden van gebruikers onderscheppen en opslaan wanneer deze inloggen.

## **13. GEEN GARANTIE**

- 13.1. Het gebruik van de FFE API is op eigen risico. De FFE API (en de daarmee aangeleverde informatie) wordt geleverd op een 'as is' en 'zoals beschikbaar' basis. Faster Forward wijst hierbij uitdrukkelijk alle garanties met betrekking op de Elements API, waaronder begrepen alle impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, beschikbaarheid of eigendom, of garanties dat de Elements API niet inbreuk makend is, van de hand.
- 13.2. Faster Forward geeft geen garantie dat de FFE API aan de gestelde eisen voldoet, continu werkt, veilig of foutvrij zal zijn, of dat eventuele fouten in de Elements API zullen worden gecorrigeerd. Materiaal dat via de FFE API is/wordt gedownload of anderszins is verkregen is op discretie en risico van de FFE API gebruiker die als enige verantwoordelijk voor eventuele geldedende schade die (voor de FF API gebruiker of voor derden) uit het gebruik van de Elements API voortvloeit.

## **14. AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1. De FFE API gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de FFE API-key, de ontwikkeling en instandhouding, het functioneren en de inhoud van zijn/haar Toepassing.
- 14.2. De installatie en het gebruik van de FFE API is geheel voor eigen rekening en risico van de Elements API gebruiker.
- 14.3. De Elements API gebruiker vrijwaart Faster Forward voor alle aanspraken van derden in verband met de aanmelding als Elements API gebruiker en het gebruik van de API door de Elements API gebruiker.
- 14.4. Faster Forward is, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor door de door Elements API gebruiker geleden directe of indirecte schade als gevolg van de aanmelding c.q. het gebruik van de FFE API door de FFE API gebruiker.
- 14.5. Voor zover en indien enige beperking van aansprakelijkheid geen stand houdt, is Faster Forward slechts gehouden om schade te vergoeden die op grond van haar verzekering wordt uitgekeerd.
- 14.6. De FFE API gebruiker is jegens Faster Forward aansprakelijk voor onder meer schade die Faster Forward leidt onder andere als gevolg van:
- 14.6.1. een verkeerd of onkundig gebruik van de API,
  - 14.6.2. gebruik van de API in strijd met de voorwaarden en/of instructies,
  - 14.6.3. schade toegebracht door de (ontwikkelaars van de) Toepassing in de ruimste zin van het woord,
  - 14.6.4. verlies, diefstal, wijziging van gegevens.
  - 14.6.5. virussen en malware.

## **15. OVERIG**

- 15.1. Niets in deze gebruiksvoorwaarden brengt een werkgever-werknemer relatie, een partnerschap of een joint venture, of agentuur- of bemiddelingsovereenkomst tot stand.
- 15.2. U mag publiek refereren naar het feit dat u de FFE API geïmplementeerd heeft, maar stemt in dat u geen openbare verklaringen publiceert die beweren of suggereren dat u een andere relatie of economische band met Faster Forward heeft, tenzij u een voorafgaande schriftelijke toestemming van Faster Forward heeft verkregen.
- 15.3. Faster Forward behoudt het recht om veranderingen door te voeren in de FFE API gebruikersvoorwaarden. U zelf bent verantwoordelijk voor het regelmatig raadplegen van de FFE API gebruikersvoorwaarden.
- 15.4. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

- 15.5. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West Brabant te Breda
- 15.6. Elke bepaling in deze overeenkomst die expliciet of impliciet bedoeld is om geldig te zijn nadat deze overeenkomst is beëindigd, blijft van kracht voor onbepaalde tijd nadat de overeenkomst is beëindigd.
- 15.7. Indien enige bepaling van de overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen geldig en afdwingbaar. In dat geval zal door Faster Forward een alternatieve bepaling worden opgenomen die geldig en afdwingbaar is en waarvan de wettelijke gevolgen zoveel mogelijk identiek zijn aan die van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.
- 15.8. De rechten en plichten in deze overeenkomst zijn slechts dan overdraagbaar indien de overeenkomst daarin expliciet voorziet, of hiervoor schriftelijk toestemming is verleend. Faster Forward is gerechtigd rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen dan wel derden in te schakelen bij de uitvoering van deze overeenkomst.

## **16. BEËINDIGING**

- 16.1. Faster Forward kan het gebruik van de FFE API veranderen, opschorten of volledig beëindigen op elk gewenst moment om welke reden dan ook, zonder voorafgaande kennisgeving, zonder daarbij gehouden te zijn om kosten en/of schade te vergoeden.
- 16.2. Faster Forward kan de FFE API dienst als zodanig, op eigen initiatief en naar eigen inzicht, geheel stopzetten.
- 16.3. De FFE API gebruiker kan zelf ook het gebruik beëindigen door te stoppen met het gebruik van de FFE API, het verwijderen van de FFE Data en eventuele kopieën die hiervan zijn gemaakt.

## **17. GEVOLGEN BEËINDIGING FFE API**

- 17.1. Bij een beëindiging van de FFE API:
  - 17.1.1. wordt de FFE API-key geblokkeerd;
  - 17.1.2. zal direct al het gebruik van de FFE API door de Elements API gebruiker worden gestaakt en worden documentatie, gegevens, wachtwoorden en andere verstrekte materialen geretourneerd.
  - 17.1.3. zal de FFE API gebruiker de FFE Data van zijn/haar Toepassing uit zijn/haar lokale database onmiddellijk verwijderen en dit bevestigen, op straffe van een dwangsom van € 10.000,- per dag dat de FFE Data ondanks beëindiging nog op de Toepassing wordt getoond, ongeacht het recht van Faster Forward om in een dergelijk geval aanvullende schadevergoeding te vorderen en/of andere (voorlopige) maatregelen in te stellen;
  - 17.1.4. is de FFE API gebruiker niet langer gerechtigd om de FFE Data en de FFE API te gebruiken.